

Roteiro para pesquisa dos serviços de saúde que prestam atendimento à crianças e adolescentes, na região da Penha, Ermelino Matarazzo, São Miguel Paulista e Itaim Paulista, a ser efetuado pelos Fóruns Setoriais de Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente.

1 - Objetivo da Pesquisa:

- 1.1 - Divulgar o E.C.A e procurar envolver a instituição pesquisada bem como o usuário;
- 1.2 - Obter informações sobre o funcionamento dos equipamentos de saúde;
- 1.3 - Verificar se esses serviços estão priorizando o atendimento às crianças e aos adolescentes.

2 - Orientações gerais sobre a Pesquisa:

A coleta dos dados se fará através de visitas, aos recursos, onde o pesquisador coletará as informações com dados da entrevista, não se restringindo apenas ao diretor ou responsável pelo equipamento. Deverá entrevistar também uma porcentagem de outros funcionários e de usuários do serviço, em número proporcional de 50% para funcionários, ficando em aberto o número total de questionários a serem preenchidos em cada local, desde que respeitada essa proporcionalidade.

Nome do equipamento pesquisado:

Endereço:

Telefone:

Nome da pessoa pesquisada: (Facultativo)

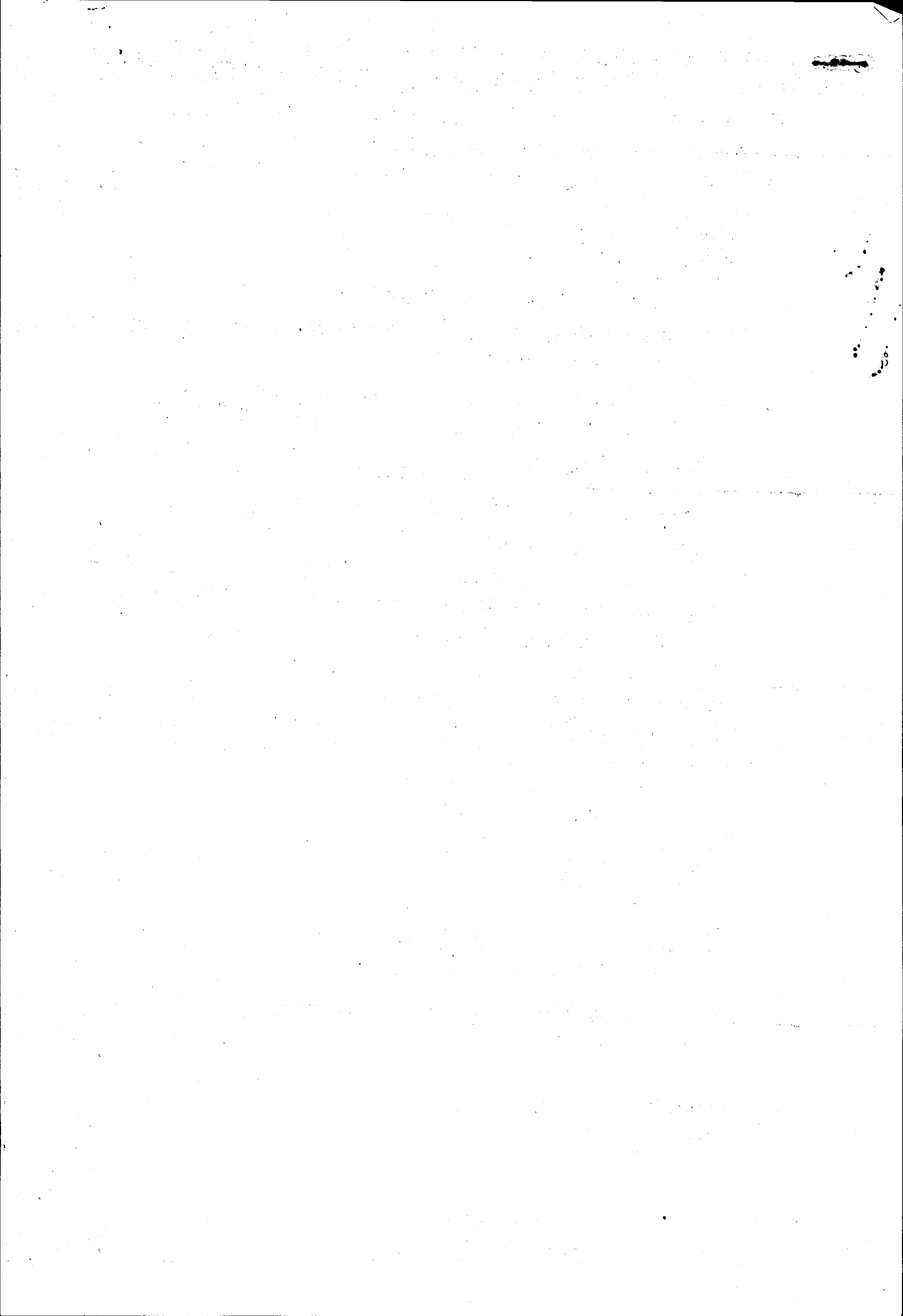
Segmento: (Direção, Funcionário ou Usuário)

Pesquisador:

Fórum:

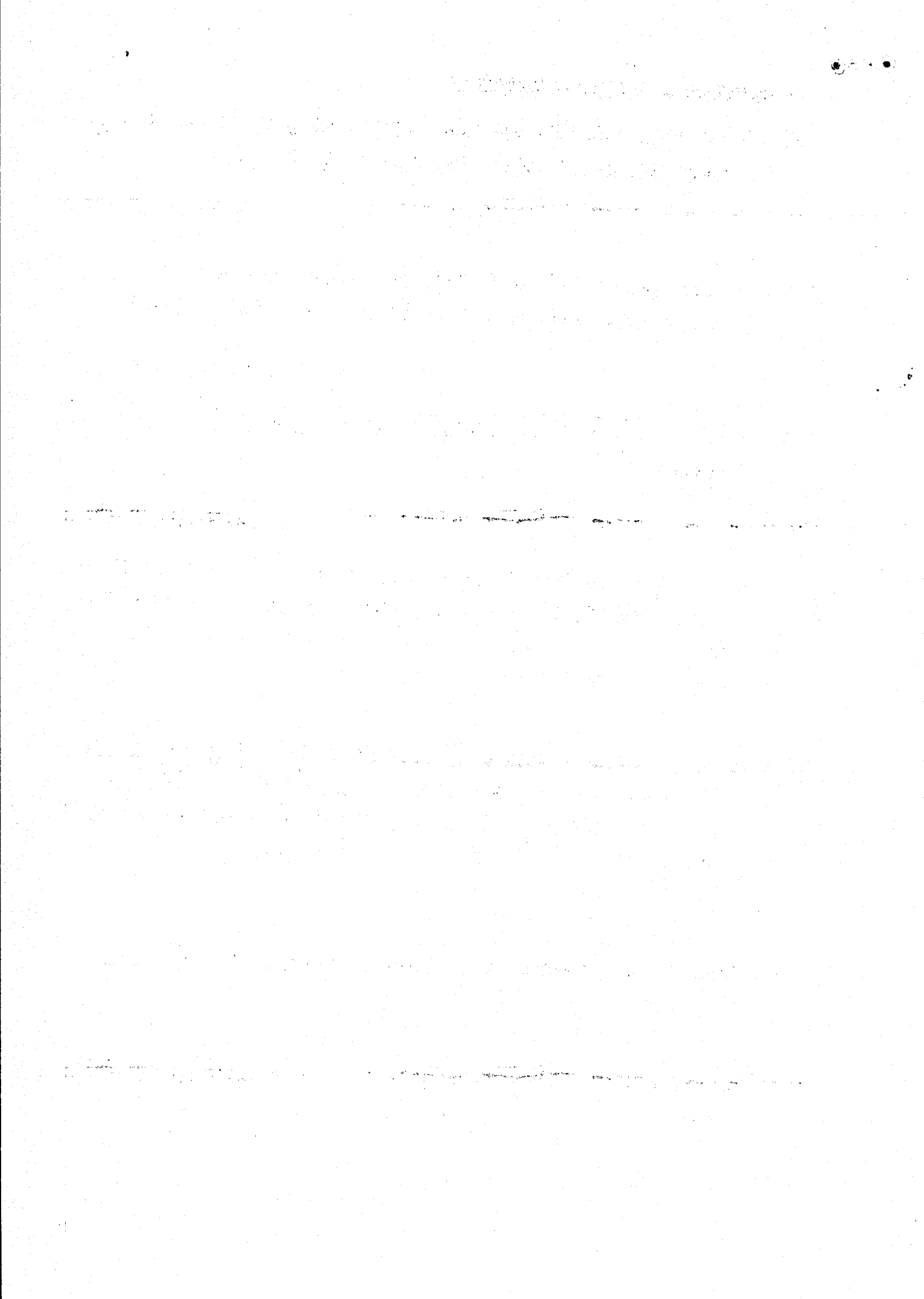
Data:

Assinatura:



3 - Questões a serem pesquisadas:

- 3.1 - Você, como cidadão, tem conhecimento do Estatuto da Criança e do Adolescente? (ECA - lei 8069 de 13.07.90).
- 3.2 - De que forma o ECA está sendo divulgado aos funcionários , para que todos possam agir em conformidade com o mesmo?
- 3.3 - Existe algum tipo de divulgação do ECA aos usuários? Como é feito?
- 3.4 - A gestante tem direito ao pré-natal, bem como após o parto é dada assistência ao recém-nascido? De que forma isso ocorre?
- 3.5 - Como é feito o atendimento específico para os casos de crianças e adolescentes desnutridos? Como é feito o atendimento para a família? Quais os critérios de inclusão nesse programa?
- 3.6 - Como é o atendimento para o deficiente físico? Especifique.
- 3.7 - Como é o atendimento no programa de saúde mental? Especifique.



- 3.8 - O serviço informa aos pais sobre o exame do pézinho e sua importância? Insiste para que procurem saber o resultado no prazo certo?
- 3.9 - Quais os tipos de medicamentos fornecidos pelo equipamento?
- 3.10 - Existe o atendimento mais especializado, como próteses, (óculos, aparelho de audição, muletas etc.), e outros? Como são os procedimentos para obter o que é indicado ao usuário em cada casa?
- 3.11 - Há serviço de transporte para remoção, retornos para exames, ou tratamento ambulatorial X hospital ou serviço contratado, por exemplo: fisioterapia, hemodiálise, e outros? Descreva a rotina caso haja o serviço.
- 3.12 - Há programas específicos para atendimento a adolescentes? Existe o médico edeatra? (especialista de adolescentes).
- 3.13 - Há o serviço de educação em Saúde Bucal? Descreva o trabalho.
- 3.14 - Existe algum trabalho de educação em Saúde Pública? Como é feito?

... ..
... ..
... ..

... ..
... ..

... ..
... ..
... ..

... ..
... ..
... ..
... ..

... ..
... ..

... ..
... ..

... ..
... ..

3.15 - No caso de suspeitas de maus tratos a crianças e adolescentes, qual o procedimento que o serviço faz?

3.16 - Há como rotina, exames laboratoriais específicos para crianças e adolescentes em pré-escola, e dos 7 aos 18 anos?

3.17 - Como tem sido o atendimento aos escolares que necessitam a testado médico para fins de educação física? Esse serviço tem alguma rotina específica?

3.18 - Como está o programa de saúde ocular?

3.19 - Quais são os problemas mais frequentes?

3.20 - O que está sendo feito para solucionar tais problemas, e como você pode ajudar?

