





# LEVANTAMENTO DA QUALIDADE DE ATENDIMENTO DOS CONSELHOS TUTELARES

1- Conselho Tutelar: Criado pela Lei nº \_\_\_\_\_ ; Nº de membros: \_\_\_\_\_; Data da última Eleição: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Rua \_\_\_\_\_ nº \_\_\_\_\_ CEP \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_

2- Tem telefone? S( ) N( ); -Linha de telefone: Direta ( ) Ramal ( );

3- Existe veículo à disposição do Conselho Tutelar? S( ) - N( );

4- O local é de fácil acesso à comunidade? S( ) - N( );

5- Horário de atendimento ao público: das \_\_\_\_ horas às \_\_\_\_ horas;

- Plantão noturno: das \_\_\_\_ horas às \_\_\_\_ horas.

- Plantão de fim-de-semana: das \_\_\_\_ horas às \_\_\_\_ horas.

Observações: \_\_\_\_\_

6- Servidores à disposição do Conselho Tutelar:

Recepcionista: S( ) - N( ) Escrevente: S( ) - N( ) Segurança: S( ) - N( ) Porteiro: S( ) - N( )

7- Equipamentos à disposição dos conselheiros:

Máquina de escrever: S( ) - N( ); Fac-símile (Fax): S( ) - N( ); Computador: S( ) - N( );

8- O Conselho Tutelar trabalha com "impressos" oficiais? S( ) - N( );

9- Na sede do Conselho existe espaço reservado para que o atendimento seja mantido em sigilo? S( ) - N( );

10- A função de Conselheiro Tutelar é exercida em tempo integral (40 horas semanais)? S( ) - N( );

11- Os Conselheiros Tutelares são remunerados? S( ) - N( );

12- O Conselho Tutelar realiza reuniões semanais? S( ) - N( )

-Dia da semana em que é realizada a reunião: \_\_\_\_\_.

13- Os Conselheiros frequentam algum tipo de curso de aperfeiçoamento? S( ) - N( );

-Carga horária do respectivo curso: \_\_\_\_\_ horas.

14- O Conselho Tutelar conta com algum tipo de assessoria? S( ) - N( );

-Esta assessoria conta com os seguintes profissionais:

Advogado: S( ) - N( ); Assistente Social: S( ) - N( ); Pedagogo: S( ) - N( ); Psicólogo: S( ) - N( );

Outros: \_\_\_\_\_

15- O Conselho Tutelar tem assessoria jurídica para representá-lo em juízo? S( ) - N( );

16- Observações finais: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Assinatura do responsável pelas informações:

